

# つばさ基地 体験者規約



つばさ基地体験レッスンをご利用いただきありがとうございます！

安全に楽しく「つばさ基地」をご利用いただくため、  
下記全事項を必ずお読み頂きますようお願い申し上げます。

「つばさ基地」（以下、「当スタジオ」といいます。）とは、  
株式会社つばさプロジェクト（以下、「当社」といいます。）が運営するスタジオを言います。  
「つばさ基地体験者規約」（以下、「本規約」といいます。）をお読みになり、  
別紙（お申込み用紙）に本規約を同意するご捺印頂きました方のみ、ご体験頂けます。

**体操やアクロバットは怪我や感染の危険を伴うスポーツです。**  
ご体験者ご自身や他のお客様（以下、「受講者」といいます。）及び、  
講師の安全確保のため、本規約に必ずご同意頂き、遵守して下さい。

また、レッスンの前後は当スタジオスタッフの指示に従い、  
レッスン中は講師の指導に従ってご受講下さい。

天災などの災害発生時は必ず係員の指示に従って行動してください。

## 〈申込について〉

最新の当社所定申込書に必要事項をご記入いただき、体験料金を添えてお申し込み下さい。本規約に同意して頂き、お申込書に不備が無いと認められた場合は体験する事が出来ます。申込書にご捺印頂いた時点より、本規約は効力を生じます。

## 〈払い戻し〉

体験者チケットは当日のみ有効です。一度お支払頂きました体験レッスン料金、物販品などは、特別な事情がない限り原則として払い戻しいたしません。

## 〈ご予約について〉

当社規定の安全基準の確保やクラスの指導内容及び品質維持の為、各クラスには定員を設けている理由により会員及び体験者はレッスンを事前にご予約される事を推奨致します。予約なしで来店された場合は、定員に達していない場合に限り受講できます。\*定員数はクラスにより異なります。ご予約は、基地受付・お電話・つばさ基地サイト（PC/携帯）で承っております。なお、レッスンは予告なく変更になる場合もございますのであらかじめご了承ください。

## 〈代講・休講〉

講師の都合またはやむを得ぬ理由により、代理の講師によるレッスンに変更される場合や、クラスを休講にする場合もございます。また、交通機関の乱れや天災地変等の事情で営業を一時的に中止する場合がございます。上記理由等により、つばさ基地より緊急にご連絡を取らせていただく場合がございます。

## 〈責任事項〉

当スタジオでは受講者及び講師が怪我や感染しない様、指導、運営及び管理を行っておりますが、受講者は原則として、怪我や感染の危険を伴うスポーツとご理解の上、受講者ご自身の責任でご受講下さい。万が一、当スタジオ内にて怪我や感染が発生した場合、当社は直ちに応急処置を行い、必要関係機関（病院・消防・警察・当社指定の保険会社等）へ連絡し、対応いたしますので指示に従って下さい。レッスン後に発生した痛み等は受講時より翌スタジオ営業時間内までに当社へお知らせ下さい。当社の定める保険会社の規定に準ずる場合に限り対応致します。その場合は当社が指定する手順に従い、必要書類を揃える場合がございます。なお、当社と直接の契約を交わしていない保険会社には対応できかねる場合があります。その他、天災地災や災害、ウイルス感染、ストライキ等のやむを得ない理由によるクラス変更または中止、当スタジオ内での受講者の私物の紛失・破損・盗難、受講者の不注意または事前申告の無い既往歴や健康状態による怪我、講師の指示に従わなかった場合、規約を守らずに発生した怪我、当スタジオ外で発生したトラブル等に関しましては、当社による故意又は重大な過失を除き、当社は責任を負うものではありません。

## 〈個人情報の取扱い〉

お客様情報の取扱いに関しては、当社の個人情報保護方針に基づき運用いたします。お客様の個人情報に関する照会、誤りがあった場合の訂正または削除につきましては、お申し出下さい。お申し出がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合は、お客様の個人情報を開示、訂正または削除いたします。また、当社に対して虚偽または誤解を生じさせる申告や変更登録がなされなかったことにより生じた損害については、当社による故意又は重大な過失を除き、当社は責任を負いません。当社が取得した体験のお客様の個人情報の保存期間は、法令の定めがあるものを除き6ヶ月とし、この保存期間を経過した個人情報は速やかに消去又は破棄します。但し、この保存期間内であっても、利用目的が達成された場合には消去又は破棄することがあります。

## 〈受講時の諸注意〉

スタジオ内の写真撮影・録画・録音は他の受講者の迷惑となる場合もありますので、担当講師にご確認頂き、他の方へのご配慮をお願い致します。受講前に体調不良（寝不足等）の方はあらかじめ受付スタッフまたは講師にお申し出下さい。なお、レッスン開始から10分以上経過してからのご来店は安全確保の理由により、ご遠慮頂きます。

## 〈受講制限〉

お客様の安全確保の為、60歳以上の方のアクロバット系クラスの受講は出来ません。また、60歳未満であっても、受講はレベルや健康状態に応じて指導内容が変わる事があり、状況によって受講をお断りする場合がございます。入会時に60歳未満であっても、当スタジオの年齢制限を超えた時点でアクロバット系クラスの受講をお断り致します。健康状態に異常があり、医師から運動を禁止されている方、感染症及び感染性のある皮膚病の方はご受講をお断り致します。

## 〈忘れ物・落し物〉

忘れ物・落とし物の持ち主が特定可能な場合はご連絡をさせていただきます。持ち主が不明かつ拾得日より6ヶ月を経過した落し物については所有権を放棄したとみなし、処分させていただきます。現金・有価証券・携帯電話・免許証・カード類・個人情報が入った物などは、拾得後1週間以内に警察署へ届出しております。お早目にご連絡ください。

## 〈迷惑行為の禁止〉

つばさ基地施設内で他の受講者または講師/スタッフに迷惑をかけるような行為、法令または公序良俗に反する行為、クラス進行や運営の妨げとなる一切の行為、他の受講者や関係者への物品の販売や勧誘等を禁止します。当社が不適切と判断する行為が行われた場合は、やむを得ず受講をお断りまたはご退出願う場合がございます。また、受講者は当社及び当スタジオまたは第三者に損害を与えた場合には賠償の責に任ずるものとします。

## 〈規約の改定について〉

当社が必要と判断した場合は体験者の了解を得ることなく本規約を改定出来るものとします。この場合、改定後の規約は当社所定のサイトで提示した時点より効力を生じます。改定後に意思表示をしない限り、改定に同意したものとみなされます。規約に定めのない問題が発生した場合は、当社の指示に従って頂きます。

## 〈その他〉

当社及び当スタジオには駐車場のご用意はございません。ご近所様の迷惑にならないよう十分ご配慮下さい。お車をご利用の際は、近くのコインパーキングを利用し、自転車は当スタジオ指定の置場をご利用下さい。なお、当社の広報・宣伝活動の一環として、レッスン中の写真、動画をチラシやホームページなどで一般公開することがございます。ご協力の程お願い致します。※適時、使用前に何いまでも事情により公開が難しい方はお申し出ください。スタジオ内全面禁煙です（スタジオ入り口近辺含む）。

\* 上記利用規約を厳守頂けない場合や、お申込み事項に虚偽が判明した場合は、  
ご利用をお断りする場合があります\*

安全に楽しくレッスンしましょう！

つばさ基地

東京都板橋区向原2-10-7

03-6789-0015

<http://tsubasa-kichi.net>